

# “信用+” 地铁文明出行

北京市交通委员会

2019.9 北京



背景  
治理难点与困境



行政执法无依据



企业强制无手段



治安管理无措施



背景  
治理思路



地铁不文明行为，主要处于道德层面，应以引导为主。及时发现、及时劝阻、同步记录。

对劝阻不听者：  
**记录行为人不良信用信息**

## 实施意见

### 北京市交通委员会文件

京交法发〔2019〕10号

北京市交通委员会关于印发  
《关于对轨道交通不文明乘车行为记录个人  
信用信息不良信息的实施意见》的通知

市交通执法总队，市公安局公交保卫总队，市轨道交通指挥中心，  
各地铁运营单位：

为进一步加强本市轨道交通运营安全管理，保障运营秩序，  
为群众创造良好的乘车环境，市交通委结合我市轨道交通工作实  
际，制定了《关于对轨道交通不文明乘车行为记录个人信用信息不良  
信息的实施意见》，现印发你们，请遵照执行。

特此通知。

## 规范个人不文明行为

## 创新手段

# 信用

## 实施细则

### 北京市交通委员会文件

京交法发〔2019〕11号

北京市交通委员会关于印发  
《关于对轨道交通不文明乘车行为记录  
个人信用信息不良信息的实施细则》的通知

市交通执法总队，市公安局公交保卫总队，各地铁运营单位：

为贯彻落实《关于对轨道交通不文明乘车行为记录个人信用  
不良信息的实施意见》（以下简称《实施意见》），我委制定了《关  
于对轨道交通不文明乘车行为记录个人信用信息不良信息的实施细  
则》（以下简称《实施细则》），现印发你们，请遵照执行。

轨道交通运营企业要加大对文明乘车的宣传力度，全面贯彻



制度管理  
流程管理



1.巡查

逃票、占座、进食、  
推销、外放视频音  
乐等



2.及时劝阻

劝阻和教育



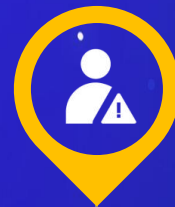
3.判别

不听劝，信  
息上传上级  
部门



4.不良信息记录

记录、公示



5.复核

15日内核查，  
书面申请



6.修复

参加轨道交  
通志愿服务

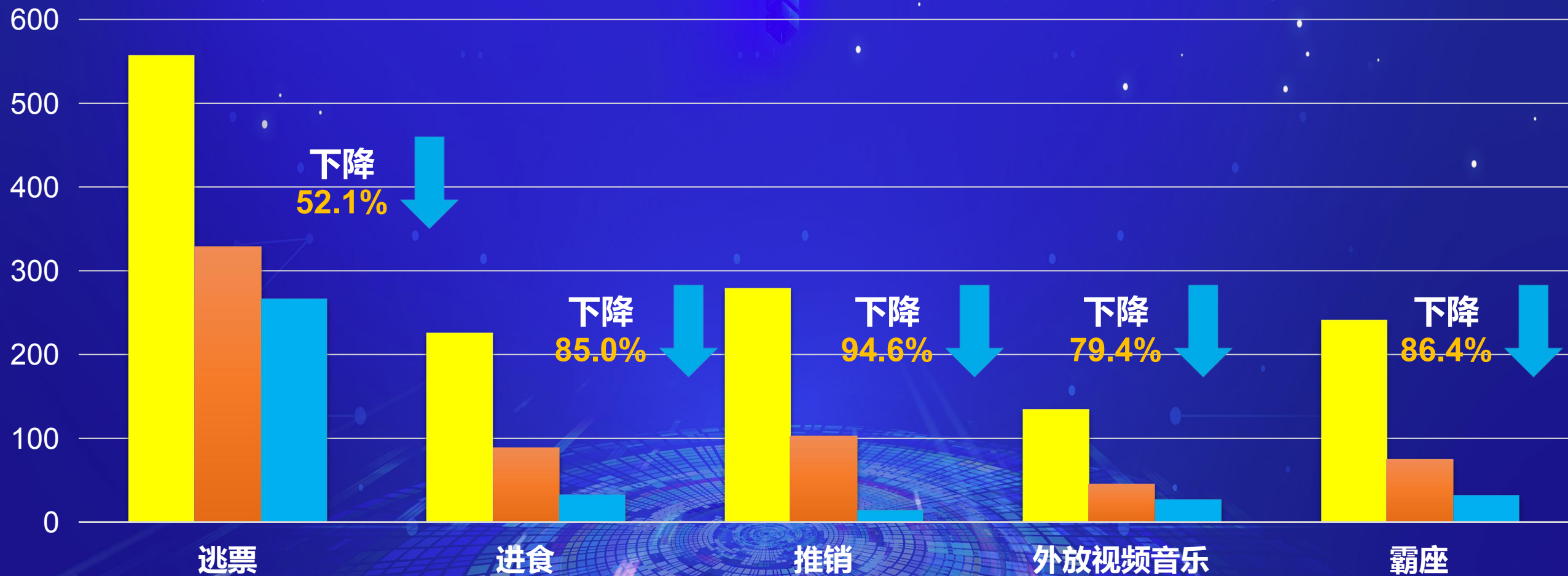
建设成效  
全民关注



建设成效

不文明现象明显缓解

■ 6月 ■ 7月 ■ 8月







谢谢！

北京市交通委员会

信用规范你我，文明改善生活！